

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2020年11月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆どのスタッフさんも親身に話を聞いてくれ、入院生活がものすごく居心地よかったです。

コロナの影響で立会い分娩も面会も何ひとつできず心細かったけど、分娩中、テレビ電話から聞こえる子供や旦那の声は新鮮味もあり心強かった！！こんな状況だからこそ、スタッフさんの親身に話を聞いてくれて、優しく対応してくれたのが、心細く不安だった気持ちを和らげて頂き、落ち着いた入院生活を送れました。本当にありがとうございました。

当院では新型コロナの感染対策ため、出産時の立会いをお断りしている状況が続いており、患者さまが不安な想いをされている事を心苦しく思っております。

今現在、出来る事として、分娩時には、ご家族とテレビ電話で対応させていただき、その他、現状の中でできる限りのサポートをさせていただいております。

☆立会いが出来なくて、すごく不安でしたが、医師の方や助産師の方々が手を握ってサポートしてくださって心強かったです。おかげでスムーズなお産ができました☆

ベビーフォトが本格的でめちゃめちゃ良かったです！誕生した日と、名前も決まっていたので入れていただき、本当にいい記念になりました♡サービスなのんびりです！！ありがとうございました。

ベビーフォトはコロナ期間中に、保育士が始めたサービスですが、患者様からも大変好評です。お喜びいただき、嬉しいです。

☆外来・出産（とくに陣痛時）・入院中は先生はじめ助産師、看護師のみなさん優しく丁寧に安心してすごせました。とくに入院中、定期的に部屋へ来ていただき、不安なく相談もしやすく良い環境でした。食事も美味しかったです。ありがとうございました。

☆すごくみなさん優しくしてくれました♡

授乳がうまくいなくて、分かりやすくていねいに指導してくれたり、しんどい時は赤ちゃん預かってくれたり、この産院でお産して良かったです。妊婦健診から本当に良かったです。

☆5日間の入院、とってもゆっくり快適にすごせました！ありがとうございました♡

スタッフのみなさん、いつも明るくてお話するのが楽しかったです。

☆妊娠期間～出産まで大変お世話になりました。

コロナの中での入院、とても不安でしたが、皆さん本当に親身になって下さり、引き継ぎ等もしっかりされていて安心して過ごすことができました。これから育児がんばって、2人目の時もお世話になりたいです。

☆初めてのお産で、心細かったけど、たくさんのスタッフさんに励ましてもらい、無事に出産することができました！！産後もわからないことだらけで、時間をかけて自宅に戻った時の育児プランと一緒に考えて下さり、ありがとうございます！！困ったら頼れる場所があると教えてもらいました😊