

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2020年12月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。



☆給茶機や自動販売機の使用前に「消毒を」とボトルがありました。はじめ見落としてしまいました。ボタンの近くにアナウンスを掲示して頂けるといいかと思いました。(ボトルが少し離れている所にあっただけ)

ご意見、ありがとうございます。確認いたしましたら、ボトルとの距離が少し離れている箇所がありましたので、早速、自動販売機のボタンの箇所に「案内」をつけさせていただきました。

☆あんまり自分から質問できないタイプなので、皆さんの優しい気遣いが嬉しかった。母乳が上手に出なくて、ひっそり落ちこんでたけど、担当の方々のおかげで出るようになった。総室307の電気が私には明るすぎて付けられなかった。

スタッフ皆さんの熱意、心遣いにとっても励まされました♡ありがとうございました！！

総室307の電気が明るすぎる件に関しては、昨年にLEDに変更したため、今すぐの変更が難しくなっております。今後、検討させていただきます。

☆4月の初診から出産まで、ずっとコロナ禍で不安の多いマタニティライフでしたが、立会い禁止、面会不可など残念ではありましたが、感染対策がしっかりしてよかったと思います。ありがとうございました！

☆浜田病院で2回目も無事に出産できて幸せです。授乳の事も毎日気にかけて下さり、色々な対応策を練って下さって、うれしかったです。

立ち会いや面会なしは淋しいかと思いましたが、赤ちゃんとたっぷり過ごせて良かったです。加湿器が出ない事に清掃スタッフさんが気づいて設置して下さい、すごく助かりました。

☆帝王切開で手術の前から不安になっていると、何度も大丈夫ですよ！可愛い赤ちゃんに会えるまでもう少し！と声をかけてもらったので、頑張れました。立ち会いがない中、とても安心できました。本当にありがとうございました。

☆お食事が本当においしいので、産後すぐの食事、つらい陣中の食事もしっかり摂ることができました。弱っている時の食事って大切だと思いました。

スタッフの方は、全員プロ意識が高く、不安になることはありませんでした。

☆母乳で頑張りたいと言ったら、出ないお乳なのに、親身になって教えてくれました。助産師さん達も優しく、こちよかったです。ベットがもう少しやわらかかったらいいのになと思いました。

☆至れり尽くせりで本当にお世話になりました！陣痛で苦しむ時、一緒に共感していただき、めっちゃめっちゃ心強かったです！入院中も先生が何度も様子を見に来て下さって、大変安心しました。ご飯の美味しさ、授乳の仕方など、挙げればきりがなくらい最高でした！ありがとうございました！！