

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2021年2月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆陣痛から出産にかけて血圧が上がり、たくさんの方にご迷惑をおかけしてしまいましたが、みなさん本当に温かく接して下さり、安心して過ごすことができました。また、コロナで面会は諦めていましたが、できてよかったです。リモートも撮影も両方していただき、ありがたかったです。

2月10日より、入院時の面会を予約制で再開させていただきました。

コロナ禍ですが、患者様のご希望に、出来る限りお応えできる様に努めて参りたいと思っております。

☆3人目にして初めてこちらの産院で出産させていただきましたが、本当にここで産めてよかったです。何人目でも立会いなしで、陣痛中、1人で耐えるのは辛かったけど、その後は、もうHAPPYの連続です。赤ちゃんに逢えた喜び、出産を終えた達成感、美味しいお祝いディナーに、アロママッサージ、病院にいることを忘れるくらい堪能させていただきました。

何より、助産師さん、看護師さん、みなさん優しく、気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。

☆コロナ禍の出産で、周りのママさんともコミュニケーションがとりづらく、ちょっと寂しい入院生活でしたが、スタッフの方々が細かく体調を気にかけてくれて、大変うれしかったです。

☆産前、お産、産後共に親身になってケアして下さい、院内もこまめに清掃していて、清潔に感じました。食事も飽きが来なく、毎日楽しめた。陣痛の時の小さなおにぎりやアイスが嬉しかった。

☆里帰り出産で、32W頃からこちらの病院に来ました。初めてで、分からないことだらけでしたが、説明や指導がとても丁寧で、スタッフやドクターも全員やさしくて、前の病院との違いに驚きました。コロナで面会も立会いもダメでしたが、看護師さんたちのおかげで頑張れました。ありがとうございました。

☆どのスタッフさんも、とても優しく、しゃべりやすく、安心して入院できました！！中でも一番の楽しみはお食事です！！病院食とは思えないクオリティです☆☆味はうすめですが、メニューも豊富でどれもおいしく頂きました。

☆9年離れて、3人目の出産。不安がたくさんある中、スタッフの皆さんが優しく♡相談を聞いて下さり、ありがたかったです！本当にありがとうございました◎

☆1人目出産後、ひどい乳腺炎になり、大変だったのですが、今回の入院では、スタッフのみなさんにとても気にかけていただき、トラブル回避できるよう、ご指導いただけて大変うれしかったです。ありがとうございました！

☆お産の時、常にどうしたら良いかなど、教えて頂き、頑張る事ができました。

また産まれてから赤ちゃんへの授乳やあやし方など分からない事だらけで不安でしたが、一から教えてもらったり親身に話を聞いてもらい落ち着けました。本当にありがとうございました。