

<ご意見・ご要望・ご感想> 2021年7月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆助産師さんには大変お世話になり、やさしくして頂き感謝です。ただ、夜勤の助産師さんの数が少なく業務過多な気がしました。呼んでもすぐこれなかったり…不在だったり。人材の確保は大変とは思いますが、改善してくれると嬉しいです。バースプランも記入したので、もうちょっと重要にして欲しかったです。

入院中のお料理がとてもおいしく、栄養バランスも整っていて、私も管理栄養士をしているので、すばらしいお料理でした。ごちそうさまでした。

夜勤帯で助産師が呼ばれてもすぐに回えなかったりした事、患者様にご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。夜勤帯で出産される方がとても多い時は、拘束の看護師・助産師を呼び対応させていただいておりますが、行き届かず、心苦しい限りです。

☆娘の時から思っていました、この病院で出産出来て、本当に良かったです。皆さん、とても優しく、体のことは勿論、心の不安も取り除いて下さいました。会いたかった看護師さんにも会え、本当に心強かったです！！ここに書ききれない程、感謝で一杯です。ありがとうございました。コロナで面会制限がかかってしまったのは残念でしたが、寝相アートをしてもらえて、とても嬉しかったです♡ 設備面では、2階の総室のトイレの扉が点滴中だと重くて少し難しかったです。

たくさんお褒めの言葉、ありがとうございます。

設備面のトイレの扉が重いのは、構造上の都合なのですが、今後、検討していきたいと思います。ご意見、ありがとうございました。

☆今回の出産で、まさか緊急帝王切開になるとは想像していませんでしたが、先生をはじめ、皆様のサポートのお陰で無事産まれたこと、本当に感謝しています。手際の良さに圧倒されました。授乳のサポートも分かりやすく、教わった事が自宅でも出来るように頑張りたいと思います。こちらの病院で生むことができ、本当に良かったです。ありがとうございました。

☆3年前の1人目の出産時にお世話になった時より、さらにスタッフの皆さんが優しくなられたような…？ 入院中は共用部もひんぱんに清掃されており、コロナ禍でも安心して過ごすことができました。お忙しい中、「めばえ」の撮影のご協力、ありがとうございました。ステキな思い出となりました！

☆外来の時も含め、病院スタッフさん皆さん本当に優しく接して頂きました。初めてのお産で不安や緊張もありましたが、出産当日まで安心して産める環境を作って頂きました。コロナ禍で、陣痛中は心細かったけど、助産師さんに支えていただき、入院中には授乳のこと等たくさんアドバイスして頂き、本当に感謝しています！！

☆自分自身もそうですが、不安に思っていること悩んでいることを聞いて下さって、細かなところまで見てくれて、真剣に自分のことを心配してくれるという安心感もてました。他の入院している方への対応もそう感じてこの病院に決めて良かったです！

☆入院中、関わってくれた全てのスタッフさんは、とてもいい人ばかりで安心して過ごす事ができました。初産という事もあり、わからない事だらけでしたが、丁寧に教えて下さり、自宅へ帰ってからの育児に自信ができました。浜田病院で出産して本当によかったです。