

<ご意見・ご要望・ご感想> 2023年3月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

- ☆2人目の出産でしたが、困ったことを気軽に相談できるスタッフの方々に入院中は本当に快適に過ごせました！体の回復にも専念できるよう色々教えて下さったり本当にありがとうございました。毎日、栄養満点の美味しいごはんと親切な方々のおかげで元気に退院できます！またお世話になることがありましたら、よろしく願いいたします◎
- ☆体調面以外にも、部屋の温度や踏み台を準備して下さり細かい所まで気に掛けて下さり、とても助かりました。
授乳のアドバイス等もきちんと丁寧に教えて下さり、皆様の温かい心配りに感動しました。
- ☆廊下ですれ違う際に私や赤ちゃんに話しかけて下さったり、気さくで素敵な助産師さんや看護師さんがたくさんいらっしゃる印象を受けました。
明るいスタッフさん達のおかげで、産後疲れていても心が穏やかに入院生活を過ごせました。
また、シャワーの時間が30分と短めですが、その後にシャンプールームのドライヤーが使えたので、ロングヘアの私でもゆっくりシャワーを浴びることができて満足でした。
- ☆関わって下さった全員の方、本当にありがとうございました。分娩時、つきっきりでそばにいて下さり、いきみがしができました。入院中もお話を聞いて頂き、心が楽になりました。
おいしいごはん、かわいいベビーフォト、入院中、本当に快適に過ごせました。
- ☆食事は噂通りとても美味しかったです。
陣痛時、痛みに耐えられず昼夜問わずスタッフの方に何度も体をさすっていただきとても感謝です。入院が長かったのでたくさんのスタッフの方と接していましたが、みなさん知識豊富で聞いた2、3倍の熱量で回答して下さるのでとても安心できました。
また、先生の穏やかさにいつも助けられていました。大変お世話になりありがとうございました。
- ☆母乳の事で悩んでいたら一緒に付き添ってマッサージの仕方をくわしく教えてくれました。
そのやり方で授乳したらすごく上手くいく、トラブルゼロです！！
嫌な顔せず親身になってくれる看護師、助産師さんのおかげです。保育士さんも本当に子どもが好きなんだなぁと思えるステキな保育士さんでした。ありがとうございました。
- ☆3回目の出産でしたが、立ち会いがギリギリになって入室だったので、1人で心細かったのですが、終始助産師さんが「大丈夫？」と声をかけてくれたり、さすってくれたり、はげましてくれたおかげでがんばれました！ありがとうございました！
〇〇さんは産後のお部屋の案内から色々担当して下さったのですが、やわらかい雰囲気にお話していて楽しくなるくらい明るい人柄にいやされました！
- ☆みなさん親身になってお話を聞いたり、こちらの不安に寄り添って下さり、とてもうれしかったです。お忙しい業務や日々とは思いますが、どうか永く愛される産院がいつまでも在り続けますように。
⇒温かいお言葉、ありがとうございます。開院51年目の当院ですが、これからも患者様に愛し続けていただける様、スタッフ一同、精進して参りたいと思っております。