

<ご意見・ご要望・ご感想> 2023年6月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載させていただいております。



- ☆駐車場でタバコの臭いがしてきた。駐車場を見渡すと待っている間に、車の窓を開けてタバコを吸っている人を見た。
コロナもだけれも、タバコも妊婦さんや赤ちゃんに悪いし、駐車場も禁煙だと周知した方が良いと思った。今、禁煙でないのなら、禁煙にしてほしい。
⇒当院の駐車場は「禁煙」ですので、早速、駐車場内に数ヶ所、掲示させていただき、様子を見させていただいております。ご意見、ありがとうございました。
- ☆今回3度目の出産でお世話になりました。3人目の入院は1人目、2人目の時と比べ、沐浴の仕方や授乳のシステムなどが変わっていましたが、設備の清潔さやスタッフの対応などは変わらず、ゆっくり入院生活を過ごすことが出来ました。今回も赤ちゃんの治療で最善を尽くして頂き、本当にありがとうございました。
- ☆赤ちゃんが産まれてすぐは身体の痛みに参加してしまいましたが、何度も様子を見に来てくださりありがとうございました。その時にポロッと赤ちゃんのお世話できるかなと弱音をばいていたようで。次の日には痛みも軽くなり私自身すっかり忘れてしまっていたのですが、スタッフの方々で心配して頂いていたようで、後日ママのメンタルは大丈夫ですか?と気遣って下さいました。体調面はもちろん気持ちにも寄り添って頂き安心して入院生活を過ごせました。面会の制限があったので寂しいだろうなと思っていましたが、美容師さんのシャンプー、アロママッサージ、コーヒーやおやつを楽しんだり、おいしい食事と充分楽しむことができました！
⇒ご出産後の入院生活を楽しんでいただけた様で、私達スタッフも大変嬉しく思っております。ありがとうございました。
- ☆洗濯物を乾燥する時に少しトラブルがあったのですが、迅速に対応していただき、とてもありがたかったです。みなさん挨拶して下さるので、とてもあったかい気持ちになりました。どの産院よりもずば抜けてここの産院はよかったと思いました。
⇒乾燥機のトラブルでご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。
- ☆赤ちゃんに軽度の異常がみつきり不安が強かったのですが、助産師さんに優しいお声をかけていただき気持ちが軽くなりました。前向きに育児を楽しみたいです。ありがとうございました。
- ☆どのスタッフの方も気持ちよく対応していただき、快適な入院生活を送れました。
特に授乳に関して、不安なことも多いなか、親身になって一緒に授乳できるように支えていただき、とても心強く感謝の気持ちでいっぱいです。
- ☆陣痛でつらいとき、背中をずっとさすってくれたり、声かけをかかさずして下さったことが、とても励みになり嬉しかったです。
こちらの要望にも嫌な顔ひとつせず、対応して下さいましたことありがとうございました♡
私の気持ちに寄りそってお話して下さいました。