

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2023年9月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載させていただいております。



- ☆皆笑顔で対応してくれる。行き先分からなくて迷っているとすぐに声をかけてくれる。  
入院部屋はとても快適です。  
換気扇なのか空調なのか、時々カビ臭い臭いがするのは少し気になります。  
⇒室内のカビ臭い件、大変申し訳ございませんでした。  
すぐに確認させていただき、専門業者の方より清掃をさせていただきました。  
今後、入室前に確認していく様にさせていただきます。ご意見ありがとうございました。
  
- ☆初めての無痛分娩で不安でしたが、先生や助産師の方々がおまめに見に来て、声をかけて下さったので、安心して挑むことができました。ありがとうございました！
  
- ☆陣痛がきてから1人で痛み逃しが激しい時など自分の1番楽な姿勢やスタッフさんが優しく何度も励ましてくれたり不安にならないよう内診など丁寧に教えてくださり優しくたくさん励ましながら何度も腰を撫でてくれたり前向きな言葉やたくさん褒めてくれてバースプランに記入していることも常時気にかけて下さり1人1人のケア対応を大切にしてくれていることが本当に安心できて嬉しかったです。お陰様で最後までなんとか頑張れました。  
本当に付き添ってくださった全てのスタッフさんに感謝でいっぱいです。ありがとうございました。また次あるかわかりませんが、もし次があればまた浜田病院さんでお世話になりたいです。
  
- ☆夫の立ち会い出産を叶えて下さってありがとうございました。夫を呼び出すタイミングがバッチリで驚きました。毎食おいしいご飯を食べることができて、元気になりました。スムージーのレシピを頂いたので家で作ってみようと思います。  
出産後は体のあちこちが痛く、辛かったです。助産師さんの温かいお声がけが嬉しく何度も励まされました。
  
- ☆お産中もずっと声掛けをして頂き、心が折れかけた時にすぐ助けられました。産後も赤ちゃんもこと、おっぱいのこと、細かくわかりやすく教えて貰って、また体調面も気にかけて下さり、ゆっくり無理なく過ごせました。本当にありがとうございました!! 子育てがんばります!!!
  
- ☆どのスタッフも親切丁寧に、心穏やかに入院期間を過ごすことが出来ました。  
母乳マッサージも痛い時には、力をゆるめて下さったり、しっかりマッサージしてもらったおかげで自分でほぐす時にかなり楽にほぐせるようになったりと、第一子の時よりおっぱいトラブルが少なくとてもありがたかったです。あと、食事が毎回おしく幸せでした！  
お部屋に物干し竿があればうれしかったな~
  
- ☆分娩中に進捗状況を細かく教えてくださり、安心させるような言葉を掛けていただき、ありがとうございました。  
また、上手く授乳ができず、何度もナースコールを押したり、相談した際も親身になってアドバイスをいただき、ありがとうございました。  
不安で仕方ない時も看護師さん、助産師さんに救われました。ありがとうございました。