

<ご意見・ご要望・ご感想>

2023年10月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。



- ☆無痛分娩の予定より早く陣痛がきたにも関わらず、対応して下さい、ありがとうございました。
- ☆不安な事や心配事に対して親身に聞いて下さったり、お声をかけて下さったり、はげまして下さり、すごく気づかせてくださって、気持ちが楽になりました。ありがとうございました。
- ☆私が泣いてしまった時、担当のナースさんが優しく声をかけて下さり、相談ののってくれました。私の不安など受けとめてもらい、気にかけて下さいました。2回目の出産で初めての帝王切開で緊張しましたが、気持ちも楽に手術を受けることができました。先生もやさしく声をかけてくれました😊
- ☆授乳の事ですごく悩んで、毎日看護師さんも色々な案を出してくれて、まとめて飲んでくれなく、さく乳してから飲んでくれたけど、授乳感覚が中々開かなくて、退院の日の最後まで一緒に考えてくれてすごく嬉しかったです。ありがとうございました。
- ☆いい所はすごくほめてもらい、不安にならないよう、いつもはげましの言葉をいただきました。安心できるよう過ごさせてもらったなあと思います。私も病院に勤めていますが、浜田病院は病院の鏡だと思いました。ありがとうございました。
- ☆外来、入院、出産・・・不安なこともありましたが、いつも丁寧に対応してくださり、安心して過ごすことができました。皆さんとても気さくで話やすく、幸せなひとときでした。ありがとうございました。
- ☆大満足しています✧ お部屋も毎日キレイにして下さって、ごはんもおいしくて感動して言うことなしです♡
産後のおっぱいへの方針も一緒に考えて下さり、孤独な気持ちになりませんでした。お世話になりました！
- ☆スタッフの対応 ⇒見つけたらすぐに声を掛けて下さったり、陣痛中、忙しいのにずっと体をさすって下さったりしてくれたことがとても心の支えになりました。分からないことにもすぐに答えて頂けたり対応が早く助かりました。
設備や施設 ⇒キレイで清潔の方の丁寧で、お料理も美味しかったです♪（陣痛が辛く残すのがもったいなかったです）
- ☆痛くて思うように動けない時も、私だけじゃなく他にも担当して忙しい中たくさん手間取らせてしまって申し訳ない気持ちでいっぱいでしたが、それ以上に感謝の気持ちと浜田病院で出産できてよかったなと思ったのはスタッフ皆さんのおかげです。明るく優しいお言葉をかけてくださり、私の体の回復や赤ちゃんのことを考えて入院中過ごしやすいよう、こちらが求める以上のことを提案してもらえたり、融通を利かせてくださり、臨機応変に動いてくださったので本当に助かりました。初歩的なことを聞くのは恥ずかしさもありましたし、真偽はされど調べれば情報が飛び交ってるので自己解決しがちですが、現役のプロに聞ける機会はなかなかないのでたくさん質問させていただき、その一つ一つの質問にしっかり時間をかけて親身に応えてくださった皆さんには本当に感謝しきれません。大変お世話になりました。ありがとうございました。