

## <ご意見・ご要望・ご感想>

2023年11月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

- ☆どの方も優しくしてくださってありがとうございました。妊婦健診の際も体重コントロールをどの助産師さんもまず褒めてくださりモチベーションにつながりました。  
陣痛中パニックになりナースコールを人の足りない夜中に何度も押ししてしまいすみませんでした  
m(\_)\_m  
皆さんお忙しい中励ましてくれたり、アロマの提案をしていただいたりと不安な中、心の支えになりました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- ☆部屋が暑すぎて冷房もつけられずしんどかったのですが、アイスノンをもってきていただき、ありがとうございました。退院の日、涼しいなと思い、エアコンを見ると送風でついていて、入院中も送風でいいからつけてほしかったです。  
⇒室内の温度調整に関しての配慮がなく、申し訳ございませんでした。
- ☆どの方も本当に丁寧に優しくお話ししてくださり、産後の心にしみました。産後、救急車で運ばれることになり早朝ということもあり色々ご迷惑をおかけしましたが、すぐに対応して頂けて大変助かりました！！  
シャワー室などもとても綺麗で毎回気持ちよく使うことができ、毎日美味しい食事に癒されました！ありがとうございました！
- ☆細かく気遣いしてくれる所が非常に良かったです。安心感がありました。リピートして良かったです。
- ☆特に入院中“分からないことは何でも聞いてくださいね”とどの方も言って下さって、とても助かりました。質問しやすかったです。バースフォトの写真もとても可愛くて家族も喜んでくれていました。上の子の時にこちらでお世話になり、2人目の機会がもしあれば浜田病院で！と決めていました。またこちらでお産ができて良かったです。
- ☆産後からとても丁寧な対応と説明(前回の出産で出血が多い理由を前の産院に問合せたり等)があり、安心して出産にのぞめました。産後も赤ちゃんの健康状態を詳しく説明していただけて良かったです。赤ちゃんだけでなく、私の体調にも配慮していただき、気兼ねなく赤ちゃんをあずけられました。食事、とってもおいしかったです。ありがとうございました。
- ☆お産がはやく進むようになり、足湯を持ってきて下さり、背中をさすってはげましたりとたくさん声を掛けて下さりとても感謝しています。本当にありがとうございました。
- ☆常に優しい言葉をかけて下さり、不安な気持ちになる事なく過ごせました。  
出産の時も先生や看護師さんに全てゆだねる事ができたので、よけいな事を考えずにお産にのぞめました。本当にありがとうございました。