

<ご意見・ご要望・ご感想> 2024年1月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

- ☆初めての無痛分娩で不安な中、先生や助産師の皆さんが最初から最後まで常に気にかけてくださり、良い思い出になるお産が出来ました。ありがとうございました。

- ☆不安も大きかった無痛分娩でしたが、助産師さんの安心感が本当に素晴らしかったです。先生も不安を和らげてくれ、とても温かい気持ちで出産することができました。産後も親切な方が多く、孤独になることもなく過ごすことができ、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
⇒当院で昨年より開始いたしました無痛分娩ですが、ご無事にご出産されスタッフ一同うれしく思っております。

- ☆みなさん優しく接してくれて、上の子もかわいがってくれてうれしかったです😊
ごはんもおいしくて、毎回とても楽しみでした♪ ティータイムと夜食のサービスもうれしかったです。チャイルドステイできて、上の子と一緒にすごせたこと、入院生活がすごく快適で退院するのが少しさみしいです(笑) 浜田病院で出産して本当によかったです。お世話になりました！
ありがとうございました😊
⇒ご出産後、上のお子様と一緒に過ごしていただけるチャイルドステイやサービスをご利用いただき喜んで下さり、ありがとうございます。

- ☆どのスタッフの方も皆さんマスク越しなのに、笑顔が伝わってきたので、入院中も話しかけやすく明るく過ごせました。別の病院ですが友人の出産体験談で励ましよりも厳しい言葉が多かっただったので不安もありましたが、陣痛の苦しい時間、助産師さんの絶妙な声かけと優しいフォローで安心できました。先生も常に優しく、親身に話を聞いて下さり全て感謝しかありません。浜田病院を選んで本当に良かったです。ありがとうございました。

- ☆長女の出産（1年9ヶ月前）よりもケーキやリピーター特典、手作りのフォトスポット等、サービス面？がすごく充実されていて良かったです！

- ☆みなさん優しく困った時は、すぐに対応頂けて感謝です。
1人目もこちらでお世話になり、2人目も絶対ここで産むと決めていました。今回は立ち合い出産が出来て、面会もOKになっていて、入院中も楽しかったです。私のお誕生日がお祝いディナーの日だったんですが、Birthday プレートも出して頂けてすごく嬉しかったです。
病室の入院案内のファイルですが、内容が古いので変更された方がいいと思いました。（精算の現金のみなど）
⇒入院案内のファイルの内容の件、ありがとうございます。
確認し、最新の内容に変更させていただきました。

- ☆長い陣痛中、ナースコールなどで助けてほしいと言ったり、弱音を吐いたりした時、いろんな看護師さんや助産師さんが助けてくれました。出産の時もたくさんの方のおかげで無事に赤ちゃんが助かり、別々の入院ですが、赤ちゃんも回復してきました。ありがとうございました。