<ご意見・ご要望・ご感想> 2024年3月5

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。 ※ブルー文字は当院からのお返事となります。



☆励ましや気遣いの声かけが優しく助けられました。夜中にパンの差し入れや、母子同室の夜に予備 の服とタオルを前もって用意して渡してもらえたのが助かりました。立ち会いでは旦那を早めに呼 んでくれたので1番辛い出産までの最後半日ほど一緒にいてもらえて良かったです。

綺麗な個室で毎日清掃もあり、ご飯も美味しくてお祝いディナーが特に本格的なコースで驚きました!母も同席できて喜んでました。どれも美味しかったです!

困ったのは、面会が30分と短く同じ人が同じ日に2回面会来てはダメとの事で遠くの地元から来てくれたのに申し訳なかったです。

シャワー室の浴室内と外の時計の時間がずれてて30分利用と短いなか焦りました(勝手にですが直しました)夕方16:30まででなくもう少し夜まで予約できたら有り難かったです。

⇒面会のルールは現在見直ししており、近日中には緩和させていただくことになります。 シャワー室の時計は清掃時に確認しておりましたが、再度確認を徹底させていただきま した。シャワーのご利用可能時間も20時までに変更させていただきます。 ご意見、ありがとうございました。

☆陣痛に耐えているとき、助産師さんの存在が大変心強かったです。

とくにOOさんが優しい声掛けや夫との面会を手配してくれたりなど、配慮いただき本当に精神的にも救われました。ありがとうございました。あと、楽しみにしていたごはんがとっても美味しかったです。

- ☆身体だけじゃなく心のケアもしていただき心強かったです。
 - ニューボーンフォトを撮ってもらえるのが嬉しかったです。2人目もまたこちらでお世話になりたいと思います。
- ★第1子の時も浜田病院で出産し、今回リピートさせていただきました。

1回目同様、スタッフのみなさんがとても温かく、出産時もたくさん言葉を掛けて頂き、頑張って 出産を乗り越える事ができました。毎食の食事も本当においしく毎日の楽しみでした♡ 浜田病院で出産できて本当に良かったと思います。ありがとうございました。

- ☆初めて浜田病院で出産でしたが、母体の回復を優先してくださり3人目でしたが、ゆっくり過ごすことができました。みなさん声かけもやさしくうれしかったです。 ケーキがおいしく感動しました♥(笑)
- ★切迫早産で入院し、不安もありましたが、毎日支えてもらって嬉しかったです
 退院出来ずに出産となりましたが「おめでとう」といっぱい声を掛けてもらえて入院中にお世話になったこともあり、その辺は病院に慣れることが出来ていたので良かったなかと思います。
 マットレスをひいて下さったり、出来るだけ要望を聞こうとしてくれた方々に感謝します!
 ありがとうございました☆彡 ご飯おいしかったです♪
- ☆先生をはじめ助産師さん、看護師さんにも凄く気にかけて頂き、安心して快適にすごす事ができました。(お産、入院生活共に)細かいケアや指導頂き、退院後も不安なことなくすごせそうです。 授乳に関する事もたくさん情報を頂けたので、自分のやり方にあったものを見つける事ができ、 うれしいです。