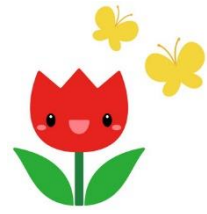


## <ご意見・ご要望・ご感想> 2024年4月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

- ☆分娩時、助産師さんが常に緊張をやわらげるために話しかけてくれたり、お産の進み具合を伝えてくれて安心して出産できました。  
足のむくみがひどいことえを相談すると助産師さんが足湯を持ってきて下さり優しさに感動しました。毎食彩り豊かなご飯が最高に美味しかったです☆  
3階シャワー室が毎回生臭い(カビ臭?)かったです…  
⇒3階シャワー室の臭い、大変申し訳ございませんでした。排水口からの臭いが原因だと思われましたので、薬剤での清掃をさせていただきました。ご意見ありがとうございました。
- ☆短い期間ではありましたが、担当して下さったスタッフの皆様のおかげで、本当に素敵なお産を経験することができました。初めての事だらけで不安になった夜も優しくお声掛けして下さい、たくさん相談にもものっていただけて嬉しかったです。浜田病院で出産できたこと、心から感謝しています。
- ☆前回は浜田病院で出産し、とても良かったので今回も選ばせて頂いて、2回目特典のアロマやお祝いディナーなどまたこちらで出産してすごくよかったです！  
スタッフの方々もみなさん丁寧で安心しました。  
⇒昨年からはじめさせていただきました当院で2回目以上ご出産された方対象のリピータサービスを喜んで下さり、ありがとうございました。
- ☆胸の張りの痛みにたくさんのサポートして頂きました。  
夜中でも痛みのことを伝えるとマッサージ、そしてアドバイスをしてくださいました。  
入院中で一番辛かったことに最後までサポートして頂けて嬉しかったです。  
ありがとうございました😊
- ☆不妊治療で子どもを授かたったのですが、待合室で看護師さんに、その話をされて少し嫌な思いをしました。  
出産の際には、どの助産師さんも分娩までより添って下さり大変心強く安心して出産に臨むことができました。  
⇒待合室での看護師の配慮のない対応、大変申し訳ございませんでした。スタッフに周知させていただきました。
- ☆みなさん優しくいろいろなアドバイスしてくれたり、ほめて下さって入院中も楽しく過ごせました！ほめて下さって入院中も楽しく過ごせました。授乳の時をみに来て下さり、今後の事を考えアドバイスして下さい、安心できました。4人とも浜田病院で出産しましたが、本当によかったです！ありがとうございました！
- ☆設備や施設がとてもキレイで常に清潔な状態です。  
先生がとても優しく、助産師さん、看護師さんも常に寄り添って頂き、色々聞きやすく話しやすかったです。  
薬剤師さんもとても詳しく説明して下さいました!! 予定日超過でとても不安で陣痛も痛すぎましたが、母子共に健康で無事出産できたのは、浜田病院でだからと思います。たくさんありがとうございました。