

<ご意見・ご要望・ご感想> 2024年5月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。



- ☆緊急帝王切開での出産でバタバタの中、しっかり説明をしてもらったり笑顔で話かけてもらいました。出産後も沢山ケアしてもらえたので、早く回復できました。本当にありがとうございました。浜田病院で出産できて良かったです。
- ☆前回はこちらで出産し、とても良かったので今回も利用させていただきました。想定より早くお産が進んだので頭が重いままでしたが、先生や助産師さんの声かけが的確でなんとか産むことができました。また、おっぱいがトラブルになりかけていましたが、夜中でもマッサージしてくださったり、担当の方が変わっても引き継ぎされていて丁寧に対応いただいたのが印象深かったです。今回もありがとうございました！
- ☆術後のしんどい時、忙しい中、いろいろケアを教えてください、とてもありがたかったです。夜間のおっぱいトラブルにも長時間、何度も対応して下さり、しんどくならず(心も身体も)過ごせました。ありがとうございました!!
チャイルドステイ、面会時の子どもちゃん、対応大変かと思いますが・・・面会の多い方、できれば部屋はなしにしてほしいです。
⇒コロナ禍で制限しておりました面会の方の人数制限を解除させていただきましたが、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。スタッフが訪室の際に、声掛けさせていただきます。
- ☆ちょっとしたことで、話を聞いてくれたり対応の提案などしてもらい、子供だけでなく親の方のこともきちんと次の担当の助産師さんにも情報を共有していただき、毎度確認いただいているので、安心して探しています。
またご飯も誰も美味しく、スムージーのレシピをもらえた時は嬉しかったです。笑
- ☆悪阻で入院した時から、たくさんの方にお世話になっておりました。出産後、入院の際に悪阻で入院した事を覚えて下さり、お声をかけて頂いたこと、とても嬉しかったです。退院後の不安もこちらに相談すれば大丈夫と思える程、安心できる言葉をいっぱいかけてもらえました。1人目も2人目もこちらで出産して良かったです。ありがとうございました。
- ☆担当のスタッフさんでなくても、気にかけてくださり、優しく声をかけてくれました。担当さんとだけの関係ではなく、チームでサポートしてくださる体制がとても嬉しかったです。
- ☆どんな質問にもとても丁寧にお答え、ご対応を頂きとてもありがたかったです。また少し悩んでいたら一緒に見てみましょうとすぐに言っていただけ、とても安心しました。設備もすごく充実していて、至れり尽くせりで大変満足です。
- ☆10年ぶりのお産でした。痛みには耐えきれずパニック寸前でしたが、助産師さんの声かけのおかげで、どうにか正気を取り戻し、お産に臨むことができました。助産師さんは業務を淡々とこなしながらも、声掛けは優しく丁寧で、お産中でしたがこの方はスゴイなと感心させられました。これこそプロフェッショナル！助産師さんお世話になりました。コロナが明けたばかりの出産でしたが、家族みんなが立ち会うこともでき、家族みんなでお祝いディナーをいただき、とても良い経験をさせていただきました。