

<ご意見・ご要望・ご感想> 2024年6月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。



☆今回、浜田病院で2回目の出産でした。面会制限もなくなり、前回の入院からさらに快適に過ごすことができました。スタッフさんの対応、料理、様々なサービス、すべてに満足！本当にありがとうございました。

⇒コロナ禍で制限していた際は、ご不便をお掛けいたしました。今回、ご満足していただけた様で スタッフ一同、嬉しく思っております。

☆外来のシステムが途中で変わりましたが、待ち時間が少し短くなった様に感じました。

⇒4月より待ち時間の短縮を目的に外来診察の予約システムを変更させていただきました。これからも、待ち時間短縮に努めていきたいと思っております。

☆母親の休息のために赤ちゃんを快く預かっていただけて助かりました。また、スタッフ間で情報連携してくださっていたり、その日の予定などしっかり把握されているんだと感じました。個室Aでしたが毎日しっかり清掃していただき快適に過ごしました。ご飯も美味しくバラエティがあって毎食楽しみでした。

☆入院中に授乳に関して悩んでいたところ、担当のスタッフさん方達が、色々なアドバイスをくれたのが嬉しかった。しかも、スタッフ間の引き継ぎ等もしっかりしていただき、気になった点や相談した点なども共有して貰えたのが嬉しかったです。

☆初めての出産で何も分からず不安でしたが、皆さんとても親切で「分からない事あったら何でも聞いてね!」「一緒にやりましょう!」など優しく、質問もしやすい雰囲気でもり難かったです!!

☆不安や緊張がある中での促進剤でしたが、優しい言葉、前向きな言葉をかけて下さり、とても心強かったです。入院中、授乳に対する不快感など困り事も親身になって聞いて下さって、ありがとうございました。毎日、毎食ごはんが美味しく楽しみでした。お祝いディナー美味しかったです。

☆呼吸が安定しない赤ちゃんを全てスタッフの方に全力でみていただき、サポートしていただき、本当に感謝しております。私たち親が落ち込まない様に心のサポートまでしていただき、2人目もこちらの産院を選んで本当に良かったです。

☆3人ちがう病院で産みましたが、浜田病院が一番産む時の外からのサポートが良く、楽に出産出来ました。もし、次産むことがあれば浜田病院でお願いします。

☆授乳がうまくいかずミルクにするか迷っている時にすごく親身になって話を聞いていただきました。お母さんが笑顔でいることが一番!と励ましていただき、自分の中でモヤモヤしていたものが吹っ切れてすごく気持ちが楽になりました。その後も会う度に声をかけてくれすごく前向きな気持ちで笑顔になれました。担当していただければ無理して頑張っていたかもしれないと思うと、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

他のスタッフの方々もすごく親切でこの病院で出産できて本当によかったです。ありがとうございました。