

<ご意見・ご要望・ご感想> 2024年7月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

☆外来は待ち時間があるが、スタッフの対応は良いです。

入院中は助産師、看護師の皆さんに本当に助けられました。初めての出産、育児でかわらないことだらけ+痛みや寝不足など産後の大変さを感じる中、色々なアドバイスをさせていただいて、感謝しています。厨房・清掃スタッフの方々も毎日あいさつや丁寧な対応をいただいていたので、全スタッフの雰囲気が高く、浜田 HP で過ごせて良かったです。

⇒外来診察の待ち時間対策として「産科」「婦人科」枠の改善を行っておりますが、曜日によりお待ちいただく事があり、心苦しく思っております。対応などに関しては、ご満足していただけた様で スタッフ一同、嬉しく思っております。

☆初めての無痛分娩で不安でしたが、スタッフの方々の安心感のあるサポートにより無事出産を終えることができ、ありがとうございました。第3子とも、とても思い出に残るお産になりました。

⇒無痛分娩をご希望される方が増え、当院でもそのご要望のお応えできる様、努めて参りたいと思っております。

☆初めての妊娠・出産で不安がいっぱいでしたが、病院スタッフの皆さんの丁寧なご対応のおかげでとてもスムーズに快適に出産まで迎えることができました。

エンゼルルームの生活もホテル暮らしのように良かったです。2人目がもし出来ても、こちらでお世話になりたいです。

☆外来、入院中の全てのスタッフさんが優しく明るく親切で感動しました。初産で妊娠中から産後まで不安なことばかりでしたが、親切で的確なお答えと励ましと対応に心が落ち着きました！また妊娠することができれば、こちらでお世話になりたいと思いました！

☆直接母乳で飲むことが難しく、保護器を使ったりもしましたが、なかなかうまくいかず痲癩を起こし授乳時間も長くなってこの時間が嫌いになりそうになりました。

しかし、保護器だけでも前もってミルクをあげて落ち着かせてからあげたり保護器を色々変えてみたりとあらゆる方法を提案して下さい、最終的には毎回ではないですが少しずつ飲んでくれて、気が楽になりました。

入院期間中ここまで手厚くサポートして下さった皆様に感謝のお礼を申し上げます。

また二人目以降も授かることがあれば、またこちらの病院でお願いしたいと思っております。

☆夜中に赤ちゃんが泣いて、どうしていいかわからなくて、ナースステーションに行ったら、無理せず休んでくださいと優しく声をかけて下さった。困ったらいつでも声をかけて下さって、心が軽くなった。

☆長丁場なお産となり、不安や心配でいっぱいの中、どのスタッフの方も優しい言葉などをかけて下さり、無事に出産することができました。

入院時も色々教えて下さったり、親身になって下さって、こちらの病院で出産してよかったと思いました。ごはんも美味しく、部屋もおちつくし、言う事なしです。

もし、2人目ができたら、またこちらで出産したいと思えます。本当にありがとうございました。