

<ご意見・ご要望・ご感想> 2024年8月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

- ☆初めてのことばかりでしたが、どのスタッフの方も優しく、ていねいにいろいろ教えてくれた。入院中、先生も何度か見に来てくれたので、安心できた。朝のフロアそうじの音がうるさいなと感じることがあった（ガシャンと物音）。
⇒朝のそうじの音がうるさかったとの事、大変申し訳ございませんでした。
清掃スタッフに周知させていただきました。
ご意見、ありがとうございました。
- ☆今回、リピーターでしたが、前回同様、みなさんとても親切で、とてもすごしやすかったです。今回の入院中はおっぱいトラブルが大変でしたが、何とか改善しようという思いが感じとれてうれしかったです。本当にありがとうございました。
- ☆急な入院となり、とても不安でしたが、先生や看護師さん、みなさん優しく明るく対応して下さい心が軽くなりました。特に担当して下さった看護師さんは、こちらの質問に丁寧に回答してくれすごくはげみになりました！
ご飯も毎食どれもおいしく、運んでくれるスタッフの方の「ごゆっくりお召し上がりください😊」の一言もうれしかったです！また出産の時よろしくお願いします。
- ☆3人目の出産ですが、浜田病院での出産は初めてでしたが、施設もスタッフさんもとても良くて最後の出産をここにえらんで本当によかったなと思いました!! 個室もすかだし、きれいで退院したくないなと思う程、充実させてもらいました♥
- ☆急遽入院でバタバタの中、助産師さん、看護師さんが親切でちょこちょこ様子見に来てくれたり内診の時はたわいのない話で緊張ほぐしてくれたり、陣痛の痛みにも耐えてる時も優しい言葉や腰摩ってくれたりとすごい嬉しかったです。
- ☆施設はきれいだし、ご飯が美味しそうという理由で浜田病院に決めました。
どのスタッフさんもみなさんとても丁寧に不安なこと全部受け止めてくれて、ポジティブになる言葉ばかりかけてくれました。分娩中も「上手だよ」「赤ちゃんも頑張ってるよ」と経過も細かく教えてくれたので頑張れました!!
- ☆スタッフさん みなさんとても親切です。初産ということもあり、産後は授乳に悩まされましたが助産師さんがサポートして下さい、胸のハリ、痛みもかなり軽減されました。また、入院中の食事とても豪華で栄養があって美味しかったです。妊婦健診から半年ちょっとお世話になりました。ありがとうございました!!
- ☆陣痛時、お産時、リラクスの仕方やいきみを丁寧に教えて下さったこと、落ち着きやすくなる様に優しく声かけをして下さったこと、とても嬉しかったです。
出産した後も、相談を親身になって聞いて答えて下さって、とても安心しました。