

<ご意見・ご要望・ご感想> 2024年9月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

☆帝王切開でも立会いができるのでこの病院を選びました。検診のときから手術当日、手術後、ずっと同じ先生に診てもらえて安心して出産する事ができました！へその緒のカットや、出産後の家族写真の撮影、すぐに家族写真をもらった事、入院中もみなさん丁寧に優しく、対応してくださいました。おかげで沢山甘えてしまいました…心から満足のできる出産になりました。本当にありがとうございました!!□

3時のおやつ、お部屋に持って来てもらえるのもっと嬉しいです。

☆バースプラン通りに進めてくださり安心しました。助産師さん達の的確なアドバイスのおかげでお産もスムーズにいきました。その後も親身に相談のってくださり嬉しかったです。

☆手術が大変不安で怖がっていたが、先生はじめ、手術に立ち会って下さった方々の声かけやスムーズさが、とてもうれしかった。

上の子の時が母乳じゃなかったため、今回少しでもがんばれたらなあと思っていたが、2人目だから分かっていると思ったのか、あまり初乳時に説明がない感じで不安だった。初日、2日目は授乳室に通うのがうらかった。うまくできないから。

⇒お二人目の授乳の件、大変申し訳ございません。

授乳の説明やご案内は経産婦さんにも同じ様にさせていただく様にしてはいたしましたが、徹底できていなかった様で心苦しく思っております。

スタッフに周知し、今後この様な思いをされる方がいない様にさせていただきます。

ご意見、ありがとうございました。

☆毎食とても豪華で美味しかったです。夜間授乳の際にいただいたパンもとても美味しかったです。ありがとうございました！ただ、数回お食事を持って来ていただいた際、母子同室で赤ちゃんが寝ているにも関わらず、机にガチャン！と大きな音をたて、何も言わず出ていかれたのは、少し不快に感じました。お忙しいのは重々承知ですが、もう少し配慮していただけたらな、と思います。スタッフの関わって下さった皆様にとっても感謝しております。また次があったらお世話になりたい病院です。

⇒配膳の際の配慮のない対応で不快に思われたとの事、大変申し訳ございませんでした。

現場のスタッフに伝え、改善していく様に指導させていただきました。

貴重なご意見、ありがとうございました。

☆初めての出産、入院でわからないことだらけでしたが、ひとつひとつ丁寧に教えて下さったり気づいた時に声をかけて下さったのが、すごく助かりました。快適に過ごすことができました。ありがとうございました!! 2人目ってなった時もまた利用したいなと思ってます☆

☆みんな熱心でフレンドリーでとても親切です。私の日本語は下手ですが、そのことに感謝しています。皆さん、本当にありがとうございました◎

☆受付の方から助産師さん、皆さん優しく良かったです。母乳かミルクかで悩んでいたんですが、私の気持ちを尊重して、寄り添って考えて下さってうれしかったです。おかげで自信をもって育児いけそうです！